



POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

"A QUALIDADE É UM CONCEITO EM QUE CONVERGEM TODOS OS ESFORÇOS DA ORGANIZAÇÃO PARA COLOCAR-NOS NUMA POSIÇÃO DE LIDERANÇA"

A satisfação dos nossos clientes e a protecção do ambiente na nossa actividade preferencial no âmbito dos objectivos da LUTHISA e, portanto, cometidos pelos seguintes princípios pilares do sistema da qualidade e Meio Ambiente, levando à liderança.

RESPONSABILIDADE

Todos que trabalhamos na LUTHISA somos responsáveis da qualidade do nosso trabalho, garantindo desde o primeiro contacto com o cliente até a terminação do serviço prestado e durante o seu período de vida de exploração.

Com o fim de proteger o ambiente perseguindo a minimização dos impactos derivados das nossas atividades, a gestão adequada dos resíduos e a optimização do uso das matérias primas e dos recursos naturais, a Direção nomeia um responsável da qualidade e do meio ambiente.

COMPROMISSO

Com uma maior proximidade ao cliente e com um processo de melhora contínua, comprometemo-nos a satisfazer os nossos clientes com serviços e produtos que cumpram os requerimentos e expectativas, bem como o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e outros requisitos que a organização subscreva.

Para o cumprimento desta política, a Direção estabelecerá objetivos de qualidade e de meio ambiente, através dos quais consiga de forma contínua melhorar a qualidade dos serviços, a eficiência do Sistema de Gestão e nosso comportamento ambiental.

A Direção realizará a revisão periódica do sistema, com o objetivo de detetar pontos débeis e poder dispor das ações necessárias, como parte de nosso compromisso com a melhora contínua.

A gestão do consumo de matérias-primas (absorvente material, combustível,) e os resíduos gerados no desenvolvimento do trabalho, como prova do nosso compromisso com a prevenção da poluição.

PREVENÇÃO

A nossa atenção dirige-se a prevenir as não conformidades e quando estas ocorrem, tratá-las agindo sobre a causa raiz dos problemas: assim melhoramos a nossa empresa dia a dia.

Para nós a qualidade não é um custo, senão um elemento de criação de valor que nos assegura a fidelização dos nossos clientes e por isso, a sobrevivência da empresa.

O incremento de participação no mercado, bem como, o incremento no rendimento dos activos, são fundamentos da existência da empresa e por essa razão o Sistema da Qualidade deve-se ter sempre em conta.

A Nossa organização empreende um caminho na busca da excelência nos seguintes pontos:

A CONFIANÇA E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

Toda a organização foca-se em escutar o cliente e obter a sua satisfação.

A NOSSA EQUIPA DE TRABALHO

A Nossa equipa de trabalho é o nosso presente e o nosso futuro e não duvidamos da sua capacidade de assumir o COMPROMISSO de satisfação dos nossos clientes, sendo respeitosos com o Meio Ambiente, e de lhes outorgar a RESPONSABILIDADE que precisam e de dotar-lhes da FORMAÇÃO e dos MEIOS que precisam para o conseguir, com a preocupação permanente em fomentar a COMUNICAÇÃO, A MOTIVAÇÃO E O TRABALHO EM EQUIPA.

"CRER NA QUALIDADE E PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE É O IMPULSO PARA A LIDERANÇA ATRAVES DA VONTADE DE MELHORIA PERMANENTE DO NOSSO SISTEMA E DE NOS MESMOS".

LUTHISA

Ponte do Rol Torres Vedras, 4 de outubro de 2018